

Sopimusehdot ja tietosuojakäytäntö

Voimassa 1.12.2019 lukien toistaiseksi.

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan AllForWell Oy:n ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöitten (jäljempänä ”Omannäköinen Hyvinvointi”) kulloinkin käytössään olevissa verkko-osoitteissa (kuten esimerkiksi mutta näihin rajoittumatta: www.omannakoinenhyvinvointi.fi) tarjoamien verkkopalvelujen (jäljempänä ”Palvelu”) käyttöön ja Omannäköinen hyvinvoinnilta Palvelussa tai muutoin kulutushyödykkeitä (kuten esimerkiksi mutta näihin rajoittumatta: lisäravinteet, urheiluvälineet, vaatteet ja asusteet sekä valmennuspalvelut) hankkivan asiakkaan ja Omannäköinen hyvinvoinnin väliseen asiakassuhteeseen.

Näitä ehtoja sovelletaan sekä rekisteröityneen että rekisteröitymättömän käyttäjän asiointiin Palvelussa. Ehtoja sovelletaan rekisteröitymättömän käyttäjän osalta Palvelun käyttöön niin kauan kuin käyttäjä käyttää Palvelua. Rekisteröityneen käyttäjän osalta näitä ehtoja sovelletaan osapuolten välillä vähintään siihen saakka, kunnes käyttäjän Käyttäjätunnus on poistettu. Palvelussa tarjottavien verkkovalmennuspalveluiden (jäljempänä ”Verkkovalmennus”) osalta näitä ehtoja sovelletaan osapuolten välillä aina vähintään kunkin valmennusohjelman kestoajan. Henkilökohtaisena valmennuspalveluna tarjottavan valmennuspalvelun (jäljempänä ”Valmennuspalvelu”) osalta palveluntarjoajana toimii kyseisen palvelun tuottava valmentaja Omannäköinen hyvinvoinnin toimiessa ainoastaan palvelun välittäjänä ja näitä ehtoja sovelletaan Valmennuspalvelun osalta ainoastaan palvelun myyntitapahtuman osalta.

2. Palvelun sisältö

Palvelu on palvelukokonaisuus, johon sisältyy omannäköisen hyvinvoinnin ja mahdollisten muiden, Omannäköisen hyvinvoinnin kanssa yhteistyösuhteessa olevien palveluntarjoajien (jäljempänä ”Muut palveluntarjoajat”) kulloinkin tarjoamia palveluja, aineistoa sekä verkkokauppa kulloisenkin tuotevalikoiman mukaisessa laajuudessa.

Omannäköisellä hyvinvoinnilla ja Muilla palveluntarjoajilla on oikeus milloin tahansa muuttaa Palvelun palveluvalikoimaa, toimintaa, sisältöä ja saatavuutta.

Eri päätelaitteilla käytettäväksi tarjottu Palvelu voi sisällöltään ja toiminnoiltaan poiketa toisistaan.

Omannäköinen hyvinvointi voi tarjota, välittää tai markkinoida Palvelussa Muun palveluntarjoajan tuottamia tai tarjoamia maksullisia tai maksuttomia palveluja tai tuotteita. Muiden palveluntarjoajien palvelut tarjotaan, välitetään ja markkinoidaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. Omannäköinen hyvinvointi ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu Muun palveluntarjoajan tuottaman tai tarjoaman palvelun mahdollisesta virheestä kuten väärästä tiedosta, palvelun viivästyisestä taikka palvelun saatavuudesta. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan näiden ehtojen ohella Muun palveluntarjoajan mahdollisia erityisiä sopimusehtoja, vastuunrajoituksia ja ohjeita.

3. Palvelujen käyttö

3.1 Palvelun käyttötarkoitus

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua vain henkilökohtaiseen käyttöön ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin.

3.2 Palvelun käyttö ilman rekisteröitymistä

Jotkin palvelut ovat saatavilla ilman tarvetta rekisteröityä Palvelun käyttäjäksi. Palveluita voidaan käyttää ilman rekisteröitymistä siten ja siinä laajuudessa kuin Omannäköinen hyvinvointi katsoo sopivaksi. Omannäköinen hyvinvointi varaa oikeuden vaihtaa, muuttaa ja poistaa komponentteja, jotka sallivat Palvelun käytön ilman rekisteröitymistä. Tällaisia komponentteja voidaan myös muuttaa sellaisiksi, että niitä voivat käyttää vain rekisteröityneet käyttäjät.

3.3 Rekisteröityminen

Jotkin palvelut edellyttävät, että käyttäjä rekisteröityy Palvelun käyttäjäksi. Rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjän tulee ilmoittaa pyydetyt henkilötiedot. Käyttäjä on vastuussa antamiensa henkilötietojen oikeellisuudesta ja täydellisyydestä. Rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjän tulee myös valita itselleen käyttäjätunnus ja salasana (jäljempänä yhdessä ”Käyttäjätunnus”).

Käyttäjätunnus on henkilökohtainen. Käyttäjä ei saa paljastaa Käyttäjätunnusta kolmannelle osapuolelle eikä käyttäjä saa antaa kolmannelle osapuolelle oikeutta käyttää Käyttäjätunnustaan. Omannäköinen Hyvinvointi ei vastaa Käyttäjätunnuksen luvattomasta, sopimattomasta tai laittomasta käytöstä mikäli Käyttäjätunnus paljastuu, arvataan, murretaan tai se joutuu ohjelmistovirheen kohteeksi. Kaikki käyttäjän Käyttäjätunnuksella tehdyt toimet katsotaan kyseisen Käyttäjätunnuksen omistajan tekemiksi. Mikäli käyttäjä tulee tietoiseksi Käyttäjätunnuksen oikeudettomasta käytöstä tai mikäli Käyttäjätunnuksen luottamuksellisuus on vaarantunut, tulee käyttäjän ilmoittaa tästä välittömästi Omannäköiselle hyvinvoinnille. Omannäköinen Hyvinvointi voi tällöin oman harkintansa mukaisesti sulkea Käyttäjätunnuksen sen väärinkäytön estämiseksi.

Palvelun käyttäjän on oltava vähintään 15-vuotias. Kaikkien alaikäisten tai muutoin vajaavaltainen tulee käydä nämä käyttöehdot läpi vanhempiensa tai edunvalvojansa kanssa sekä saada vanhempiensa tai edunvalvojansa hyväksyntä näille käyttöehdoille ennen Palvelun käyttämistä.

3.4 Käyttäjätunnuksen poistaminen

Rekisteröityneellä käyttäjällä on oikeus poistaa Käyttäjätunnus. Käyttäjätunnus poistetaan käytöstä ilmoittamalla asiasta sähköpostitse osoitteeseen info@mahdollisuuksienverkko.fi. Käyttäjätunnuksen poisto astuu voimaan viimeistään neljäkymmenen kahdeksan (48) tunnin kuluttua siitä, kun Omannäköinen Hyvinvointi kuittaa Käyttäjätunnuksen poistamisesta koskevan pyynnön vastaanotetuksi.

3.5 Käyttäjän tuottama sisältö

Tuottamalla mitä tahansa sisältöä kuten esimerkiksi tekstiä, kuvia tai videoita Palveluun, käyttäjä sitoutuu antamaan Omannäköiselle Hyvinvoinnille täyden, ilmaisen ja peruuttamattoman oikeuden käyttää tällaista sisältöä mihin tahansa tarkoitukseen millä tahansa tavalla.

Käyttäjä vakuuttaa, että käyttäjän kaikki Palveluun kulloinkin tuottama sisältö on käyttäjän oman alkuperäisen työn tulosta eikä se riko mitään soveltuvaan lakia ja että käyttäjällä on oikeus antaa Omannäköiselle Hyvinvoinnille oikeus sisällön käyttämiseen yllä kuvatulla tavalla.

Jakamalla mitä tahansa sisältöä Palvelussa käyttäjä sitoutuu vastaamaan Omannäköisen Hyvinvoinnin puolesta ja Omannäköisen Hyvinvoinnin niin halutessa omalla kustannuksellaan puolustamaan Omannäköistä hyvinvoittoa kaikkia sellaisia kolmansien osapuolien esittämiä vaateita, kustannuksia (mukaan lukien kohtuulliset puolustautumiskustannukset), tappioita, vahinkoja, vastuita ja tuomioita vastaan, jotka johtuvat käyttäjän tuottaman sisällön esittämisestä Palvelussa.

3.6 Käyttäytyminen Palvelussa ja käytön estäminen

Käyttäjä on henkilökohtaisesti vastuussa Palvelun käytöstä ja sekä viesteistään ja tekemistään toimenpiteistä Palvelussa. Palvelun käyttäjän tulee käyttää Palvelua näiden ehtojen, voimassa olevan sääntelyn ja hyvän tavan mukaisesti. Omannäköinen Hyvinvointi pitää muun muassa seuraavia tekoja, näiden ehtojen vastaisina:

- laittoman, haitallisen tai herjaavan sisällön levittäminen tai lähettäminen;
- hakkerointi, krakkerointi tai väärän tai turmeltuneen ohjelmiston levittäminen;
- Omannäköisen Hyvinvoinnin tai kolmansien osapuolien tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia loukkaavan tiedon tai materiaalin lähettäminen;
- Palvelun hyväksikäyttö tavalla, joka rikkoo näitä käyttöehtoja tai mitä tahansa soveltuvaa lakia tai määräystä;
- muiden käyttäjien, henkilöiden, henkilöryhmien tai oikeushenkilöiden uhkaaminen, kiusaaminen, ahdistelu, vainoaminen tai häirintä;
- tekeytyminen toiseksi henkilöksi;
- muiden käyttäjien salasanojen tai käyttäjätilitietojen käyttäminen tai käytön yrittäminen;
- viruksia tai turmeltunutta tietoa sisältävien tiedostojen lähettäminen;
- mikä tahansa teko, jolla objekti- tai binäärikoodia muunnetaan lähdekoodiksi; ja
- minkä tahansa ohjelmistojen tai ohjelmistojen osien lataaminen Palvelusta (lukuun ottamatta tilanteita, joissa Omannäköinen Hyvinvointi tai tämän osoittamat kolmannet osapuolet ovat nimenomaisesti sallineet tällaisen lataamisen).

Mikäli Omannäköinen Hyvinvointi harkintansa mukaisesti katsoo, että käyttäjä on rikkonut näitä ehtoja ja/tai käyttänyt Palvelua mihin tahansa laittomaan tai muutoin kiellettyyn tarkoitukseen, Omannäköinen Hyvinvointi voi oman harkintansa mukaan ja ilman minkäänlaista vastuuta käyttäjää kohtaan estää käyttäjän pääsy Palveluun rajoittamattomaksi ajaksi tai poistaa käyttäjän Käyttäjätunnuksen.

4. Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältämän tai Omannäköisen Hyvinvoinnin Palvelun puitteissa käyttäjälle lähettämän aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Omannäköiselle Hyvinvoinnille, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman Omannäköisen Hyvinvoinnin ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

Erityisesti Verkkovalmennuksessa asiakkaalle annettavat tiedot ja ohjeet perustuvat Omannäköisen Hyvinvoinnin luottamukselliseen tietoon ja tietotaitoon, joka on Omannäköisen Hyvinvoinnin yksinomaista omaisuutta. Edellä tarkoitetut ohjeet ja muu aineisto annetaan Palvelun käyttäjälle ainoastaan vastaanottajan henkilökohtaiseen käyttöön ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Ohjeiden tai muun aineiston luovuttaminen muille tai sen julkaiseminen ja jakaminen missä tahansa sähköisessä tai muussa mediassa on ehdottomasti kielletty. Tämän sopimusehdon vastaisesti menettelevä

käyttäjä vastaa täysimääräisesti Omannäköiselle Hyvinvoinnille tekijänoikeus-rikkomuksella aiheuttamistaan vahingoista.

5. Palvelun käytettävyys

Omannäköinen Hyvinvoiti ei takaa eikä vastaa siitä, että käyttäjän yhteys toimisi odotetulla tavalla tai että Palvelu olisi aina tai keskeytyksettä saatavilla.

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on Palvelun käytön ja asianmukaisen tietoturvan edellyttämät laitteet, ohjelmat ja järjestelmät, kuten päätelaitteet, selaimet ja liittymät ml. tietoliikenneyhteydet. Omannäköinen Hyvinvoiti ei takaa, että Palvelua voi käyttää käyttäjän laitteilla, ohjelmilla, järjestelmillä tai liittymillä.

6. Palvelussa annetut tiedot

Vaikka Omannäköinen Hyvinvoiti yrittää parhaansa mukaan varmistaa, että Palvelussa julkaistut tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia, tiedot saattavat sisältää epätarkkuuksia tai virheitä.

Palvelussa esitettävät tuotteiden saatavuustiedot tai tuotteen hintatiedot voivat olla joltain osin virheellisiä eikä Omannäköinen Hyvinvoiti ole velvollinen suorittamaan asiakkaalle hyvityksiä jos jokin tuote on myyty loppuun tai jos Palvelussa on virheellisiä hintatietoja. Omannäköisellä Hyvinvoinnilla on oikeus korjata havaitut virheet ja koska tahansa muuttaa Palvelussa julkaistuja tietoja.

Lisäksi käyttäjän tulee aina itse arvioida Palvelussa tai käyttäjälle muutoin Palvelun puitteissa annettujen ja erityisesti liikuntaan ja ruokavalioon liittyvien tietojen soveltuvuutta käyttäjälle, ottaen huomioon muun muassa käyttäjän terveydentilan, fyysiset ominaisuudet sekä muut henkilökohtaiset olosuhteet.

7. Vastuunrajoitus

Käyttäjä hyväksyy sen, että Palvelua ja sen sisältöä käytetään kaikilta osin käyttäjän omalla vastuulla. Palvelu on käyttäjän käytettävissä sellaisenaan kuin sen on ja Omannäköinen Hyvinvoiti varaa oikeuden milloin tahansa muuttaa, ja muokata Palvelua.

Omannäköinen Hyvinvoiti ei vastaa miltään osin Palvelussa esitettävien ja julkaistavien tai käyttäjälle lähetettävien tietojen sisällöstä, esitettyjen tietojen soveltuvuudesta yksittäiselle käyttäjälle, tietojen paikkansapitävyydestä tai niissä mahdollisesti esiintyvistä virheistä tai viivästyksistä.

Omannäköinen Hyvinvoiti ei myöskään vastaa minkään sellaisen ulkopuolisen sivuston sisällöstä, josta tai jonne on yhteys Palvelusta.

Ellei pakottavasta sääntelystä muuta johdu, Omannäköinen Hyvinvoiti ei ole vastuussa mistään välittömistä, välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan luettuina, mutta ei rajoittuen tulon tai ansion menetykseen, liiketoiminnan keskeytykseen, tiedon tai datan menetykseen tai turmeltumiseen, jotka johtuvat Palvelun (ml. Verkkovalmennus- tai Ohjaus-palvelun) käytöstä tai käytön estymisestä.

8. Sopimusehtojen muutokset

Omannäköinen Hyvinvoiti varaa oikeuden muuttaa näitä ehtoja oman harkintansa mukaisesti. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ilmoitetaan Palvelussa. Jatkamalla Palvelun käyttöä käyttäjän katsotaan hyväksyneen kulloinkin päivitettyt ehdot.

9. Sopimuksen siirtäminen

Käyttäjä ei ole oikeutettu siirtämään näiden ehtojen mukaisia tai hankkimaansa valmennuspalveluun liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia ulkopuoliselle.

Omannäköisellä Hyvinvoinnilla on aina oikeus ilman käyttäjän suostumusta siirtää Palvelu sekä kaikki tai osa näiden ehtojen mukaisista oikeuksista ja velvollisuuksista nimeämälleen kolmannen osapuolelle tai nimeämänsä kolmannen osapuolen vastattavaksi liiketoimintakaupan tai yritysjärjestelyn johdosta taikka muusta perustellusta syystä.

10. Henkilökohtaiseen valmennuspalveluun ja verkkovalmennuspalveluihin sovellettavat erityiset ehdot

10.1 Ehtojen soveltaminen

Elleivät asiakas ja asiakkaalle Ohjaus-palvelun tarjoava Omannäköisen Hyvinvoinnin yhteistyökumppanina toimiva valmentaja toisin erikseen sovi, tämän kohdan 10 ehtoja sovelletaan valmentajan asiakkaalle erillisen tilauksen perusteella tarjoamaan henkilökohtaiseen valmennuspalveluun ("ohjaus-palvelu"). Selvyyden vuoksi todetaan, Ohjaus-palvelua koskeva toimeksiantosuhde syntyy aina valmentajan ja asiakkaan välille Omannäköinen Hyvinvoinnin toimiessa ainoastaan palvelun välittäjänä.

10.2 Ohjaus-palvelu

Ohjaus-palvelussa Omannäköisen Hyvinvoinnin yhteistyökumppanina toimiva valmentaja toimii Ohjaus-palvelun tilauksen yhteydessä sovittavan harjoittelujakson ajan asiakkaan henkilökohtaisena valmentajana tehtävänä suunnitella asiakkaan harjoitusohjelma ja siihen liittyvä ruokavalio niihin tehtävine muutoksineen, opastaa asiakkaalle harjoitusohjelman mukaisten harjoitteiden suorittaminen sekä ohjata asiakkaan harjoittelua harjoittelujakson aikana asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Palveluun sisältyvien harjoituskertojen määrä sovitaan palvelun tilauksen yhteydessä.

10.3 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu noudattamaan parhaan kykynsä mukaan valmentajan hänelle laatimaa harjoitusohjelmaa, ravintosuunnitelmaa sekä mahdollisesti erikseen sovittuja toimintaperiaatteita.

Asiakas sitoutuu noudattamaan valmentajan kanssa ennalta sovittuja harjoitteluaikoja. Mikäli asiakas peruuttaa valmentajan kanssa harjoittelua varten sovitun tapaamisen myöhemmin kuin 24 tuntia ennen sovittua tapaamista (tai asiakas jättää saapumatta paikalle poissaolosta ilmoittamatta), katsotaan se yhdeksi käytetyksi harjoittelukerraksi ellei asiakas voi osoittaa lääkärintodistuksella tai muutoin luotettavasti, että peruuttamisen tai poissaolon syynä oli vamma tai sairaus. Asiakkaan myöhästyessä enemmän kuin 15 minuuttia sovitusta tapaamisajankohdasta asiasta valmentajalle ennalta ilmoittamatta, on valmentaja oikeutettu poistumaan sovitusta harjoittelupaikasta ja harjoituskerta katsotaan tällöin edellä kuvattujen ehtojen mukaisesti käytetyksi. Asiakkaan myöhästyminen ei muutoinkaan pidennä sovitun harjoittelukerran kestoja ellei valmentaja ja asiakas erikseen toisin sovi.

Asiakas on velvollinen maksamaan sekä omat että valmentajan osalta harjoitteluohjelman toteuttamisesta aiheutuvat kulut kuten kuntosalimaksut tai kenttävuokrat tai tilavuokrat. Kuntosaliharjoittelun osalta harjoittelupaikoiksi pyritään valitsemaan ensisijaisesti Omannäköisen Hyvinvoinnin yhteistyökumppanien ylläpitämiä kuntosaleja, joissa kuntosalimaksuihin sovelletaan Omannäköisen Hyvinvoinnin sopimushintoja.

Huolimatta siitä, että asiakkaan harjoitusohjelmaa ja ravintosuunnitelmaa laadittaessa ja toteutettaessa asiakkaan henkilökohtaiset ominaisuudet sekä mahdolliset rajoitteet ja terveydelliset tekijät pyritään huomioimaan mahdollisimman tarkasti, liikunnan harrastamiseen ja ruokavalion muutokseen liittyy aina tiettyjä riskejä. Asiakas vakuuttaa palvelun tilaamisella olevansa tietoinen harjoitteluun ja ravintosuunnitelmaan liittyvistä riskeistä ja osallistuu harjoitteluun ja ravintosuunnitelmaan omalla vastuullaan. Asiakas hyväksyy sen, että ellei pakottavasta sääntelystä muuta johdu, valmentaja (tai Omannäköinen Hyvinvointi) eivät vastaa asiakkaalle harjoittelussa tai ravintosuunnitelman noudattamisessa mahdollisesti syntyvistä vammoista tai vahingoista.

Asiakkaan tulee itse huolehtia Ohjaus- tai verkkovalmennuspalvelua varten tarpeellisiksi katsomansa tapaturma- ja muu mahdollinen vakuutusturvan järjestämisestä.

Asiakas sitoutuu tiedottamaan valmentajaa Ohjaus- tai verkkovalmennuspalvelun aloittamisen jälkeen tapahtuvista olennaisista muutoksista terveydentilassaan tai muista mahdollisista harjoitteluun tai ravintosuunnitelmaan vaikuttavista seikoista (esim. raskaus, vamma tai sairaus, lääkehoito ja muutokset näissä).

10.4 Omannäköisen Hyvinvoinnin velvollisuudet

Valmentaja sitoutuu tarjoamaan Ohjaus-palvelun siten, että valmentaja valmentaa ja ohjeistaa asiakasta parhaan kykynsä mukaan asiakkaan tavoitteet ja fyysiset ominaisuudet huomioon ottaen.

Valmentajan tulee noudattaa asiakkaan kanssa sovittuja tapaamisaikoja. Valmentajan tulee olla ajoissa harjoittelupaikalla sekä olla läsnä sovituisissa harjoittelutapaamisissa. Mikäli valmentaja peruu tapaamisen myöhemmin kuin 24 tuntia ennen tapaamista (tai jättää tulematta paikalle) eikä kyse ole ylivoimaisesta esteestä, on asiakas oikeutettu niin halutessaan yhteen ylimääräiseen harjoituskertaan ennalta sovittujen harjoituskertojen lisäksi.

Harjoittelukerran peruuntuessa valmentajan puolella olevasta syystä, valmentaja on velvollinen tarvittaessa järjestämään valmentajalle sijaisen tai mikäli se ei ole mahdollista, uuden tapaamisen niin pian, kuin se on mahdollista tapaamisen esteen poistumisen jälkeen.

Valmentaja sitoutuu tiedottamaan asiakastaan valmennuksen toteuttamiseen vaikuttavista poikkeusjärjestelyistä kuten esimerkiksi valmentajan sijaisjärjestelyistä, lomista tai harjoitustapaamisten siirtämisestä välittömästi kun asia on tullut valmentajan tietoon. Poikkeusjärjestelyistä ilmoitetaan ensisijaisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kuitenkin siten että alle vuorokauden varoajalla tehtävistä järjestelyistä ilmoitetaan asiakkaalle puhelimitse.

11. Tuotteiden toimitusehdot

Sitova tilaus syntyy, kun asiakas lähettää tilauksen Omannäköiselle Hyvinvoinnille ja kun Omannäköinen Hyvinvointi on vahvistanut asiakkaan tekemän tilauksen.

Tuotteiden ja palvelujen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron. Omannäköinen Hyvinvoiti pidättää oikeuden hinnaston muutoksiin.

Omistusoikeus tilattuihin tuotteisiin säilyy Omannäköisellä Hyvinvoinnilla, kunnes tuote on kokonaan maksettu.

Palvelussa voi maksaa ainoastaan Omannäköinen Hyvinvoinnin kulloinkin hyväksymillä maksutavoilla.

Vaaranvastuu tuotteen katoamisesta tai vioittumisesta siirtyy asiakkaalle tuotteen luovutuksen yhteydessä. Kuljetuskaupassa vaaranvastuu siirtyy luovutettaessa tuote kuljettajalta, rahdinkuljettajalta tai muulta toimituksen suorittamiseen määrättyltä henkilöltä tai yhteisöltä asiakkaan hallintaan. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, vaikka asiakas ei olisi paikalla tuotetta luovutettaessa

Omannäköinen Hyvinvoiti vastaa toimittamansa tuotteen virheettömyydestä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Asiakkaan valinnan mukaan tuotteen virhe voidaan korjata tai toimitettu tuote voidaan vaihtaa. Omannäköinen Hyvinvoiti pidättää oikeuden kieltäytyä valitusta korjaustoimenpiteestä, mikäli se osoittautuu mahdottomaksi tai aiheuttaa kohtuutonta vaivaa muihin korjaustoimenpiteisiin verrattuna. Mikäli virhettä ei ole mahdollista tai suositeltavaa korjata, asiakkaalla on valintansa mukaan oikeus vaatia hinnanalennusta tai kaupan purkua, mikäli virhe on olennainen.

Omannäköinen Hyvinvoiti ei vastaa mistään välillisistä, välittömistä tai epäsuorista vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

12. Maksutavat

Ellei Palvelussa toisin erikseen ilmoiteta, Palvelussa hyväksytyt maksutavat ovat luottokortti- ja verkkopankkimaksu, sekä Collector / Jousto / OP-lasku Lasku. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla.

Tarkemmat CheckOutin ehdot koskien laskuja ja muita maksukäytäntöjä <https://www.checkout.fi/ehdot-ja-sopimukset/maksuehdot>

13. Etämyynti ja peruuttamisoikeus

Palvelusopimukset

Palvelusopimusten (muun muassa Ohjaus-palvelu) osalta 14 päivän peruuttamisaika lasketaan palvelusopimuksen tekemisestä. Jos palvelun toimittaminen aloitetaan asiakkaan pyynnöstä ennen peruuttamisoikeudelle varatun ajan kulumista, asiakkaalta peritään peruuttamisen johdosta palvelun käytön ajalta palvelun tuottamisesta aiheutuneina kustannuksina 30 % kyseisen palvelusopimuksen hinnasta. Ohjaus-palvelun osalta edellä tarkoitettuina kustannuksina peritään ennen peruuttamista käytettyjen harjoituskertojen määrään suhteutettu osa palvelun kokonaishinnasta mutta kuitenkin aina vähintään 30 % palvelusopimuksen kokonaishinnasta.

Peruuttamisoikeus ei koske vapaa-ajanpalvelua, joka on sovittu tietyksi ajankohdaksi kuten esimerkiksi koulutus- tai urheilutapahtuma.

Digitaaliset palvelut

Digitaalisten palvelujen (muun muassa Verkkovalmennukset) osalta 14 päivän peruuttamisaika lasketaan kyseistä palvelua koskevan sopimuksen tekemisestä.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole peruuttamisoikeutta silloin, jos palvelun toimittaminen aloitetaan asiakkaan suostumuksin ennen peruuttamisoikeudelle varatun ajan kulumista. Verkkovalmennuksen osalta palvelun toimittaminen katsotaan aloitetuksi silloin kun asiakkaan käyttäjätunnuksille luodaan käyttöoikeudet Verkkovalmennukseen ja asiakas voi aloittaa Verkkovalmennuksen käytön.

14. Ylivoimainen este

Jos näissä ehdoissa mainittujen tai asiakkaan kanssa erikseen sovittujen velvollisuuksien täyttäminen ei ylivoimaisen esteen eli esimerkiksi luonnontapahtuman, katastrofin, lainsäädännön tai viranomaisen päätöksen, lakon tai muun niihin verrattavan, Omannäköisestä Hyvinvoinnista riippumattoman syyn (force majeure) vuoksi ole mahdollista, Omannäköinen Hyvinvoiti vapautuu velvoitteistaan velvoitteen täyttämisen estävien force majeure –olosuhteiden keston ajaksi. Tällöin asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta Omannäköiseltä Hyvinvoinni:lta sopimuksen rikkomisesta.

15. Riitaisuuksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Omannäköinen Hyvinvoinnin ja asiakkaan väliset Palvelua tai asiakkaan Omannäköiseltä Hyvinvonnilta hankkimaa kulutushyödykettä koskevat riitaisuudet käsitellään Etelä-Savon käräjäoikeudessa. Kuluttajansuojalaissa tarkoitetulla kuluttajalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen kansainvälisyksityisoikeudelliset lainvalintaa koskevat säännöt.

16. Henkilötietojen käsittely ja käyttö

Omannäköinen Hyvinvoiti käsittelee käyttäjän henkilötietoja voimassa olevan tietosuojasäännösten ja tietosuojapolitiikkansa mukaisella tavalla.

Palveluun rekisteröitymällä käyttäjä antaa suostumuksensa siihen, että Omannäköinen Hyvinvoiti voi käyttää käyttäjän nimi- ja osoitetietoja suoramarkkinointitarkoituksiin mukaan lukien sähköisen suoramarkkinoinnin ja sen, että nämä tiedot luovutetaan Omannäköisen Hyvinvoinnin yhteistyökumppanille vastaaviin suoramarkkinointitarkoituksiin. Käyttäjä voi kieltää henkilötietojensa käyttämisen suoramarkkinointitarkoituksiin ilmoittamalla asiasta Omannäköiselle Hyvinvoinnille.

Omannäköinen Hyvinvoiti: TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Rekisterinpitäjä ja soveltamisala

Henkilötietolainsäädännön tarkoittama henkilötietojen rekisterinpitäjä on

AllForWell Oy (2740996-5)

Olavinkatu 60, 57100 Savonlinna

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö henkilötietorekisteriä koskevissa asioissa:

Sanni Montonen

info@mahdollisuuksienverkko.fi

Tätä Tietosuojakäytäntöä sovelletaan Palveluun sekä muuhun Omannäköisen Hyvinvoinnin ja sinun väliseen asiakassuhteeseen liittyvään yhteydenpitoon ja toimintaan. Käyttämällä Palvelua hyväksyt tämän Tietosuojakäytännön.

Jos et hyväksy tämän Tietosuojakäytännön ehtoja, älä käytä Palvelua tai muutoin luovuta meille henkilötietojasi.

Tässä Tietosuojakäytännössä sanalla ”henkilötieto” tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, taikka esimerkiksi verkkotunnistetietojen perusteella.

Henkilötietojen käyttäminen ja käsittelyn peruste

Henkilötietojesi käsittelyn peruste on joko sinun suostumuksesi tai sinun ja Omannäköisen Hyvinvoinnin välisen sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien täytäntöönpano. Lisäksi henkilötietojesi käsittely voi perustua rekisterinpitäjänä toimivan Omannäköisen Hyvinvoinnin oikeutettuun etuun. Omannäköisen Hyvinvoinnin oikeutettuun etuun käsittely voi perustua esimerkiksi silloin, kun käsittelyn tarkoituksena on ylläpitää asiakassuhdetta ja mahdollistaa asiakaspalvelumme edellyttämät yhteydenottopyynnöt.

Henkilötietoja käytetään siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty.

Henkilötietoja kerätään ja käytetään Palvelun käyttäjämäärien seuraamiseksi, käyttäjien tunnistamiseksi ja Omannäköinen Hyvinvoinnin liiketoiminnan ja Palvelun suunnittelemiseksi ja kehittämiseksi.

Omannäköinen Hyvinvoiti voi, sinun suostumuksellasi, käyttää henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin Palveluun tai muihin Omannäköinen Hyvinvoinnin tarjoamiin palveluihin liittyen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinatutkimuksien ja muiden tutkimuksien suorittamiseen Palveluun liittyen. Voit myös koska tahansa kieltää meitä kohdistamasta sinuun markkinointia tai peruuttaa suostumuksesti.

Omannäköinen Hyvinvoiti saattaa kerätä Palvelun käyttöön liittyen ainakin seuraavia henkilötietoja: nimi, sukupuoli, syntymäaika, asuinpaikka, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, pituus, paino ja äidinkieli.

Omannäköinen Hyvinvoiti kerää henkilötietoja suoraan sinulta itseltäsi, kun sinä rekisteröidyt Palvelun käyttäjäksi tai kun päivität profiiliasi tai käytät Palvelua.

Syöttämällä henkilötietoja lomakkeisiin tai muutoin ilmoittaessasi henkilötietoja Omannäköinen Hyvinvoinnille, hyväksyt henkilötietojesi keruun, käytön ja luovuttamisen tämän Tietoturvakäytännön mukaisesti tässä Tietoturvakäytännössä ilmoitettuun rajoitettuun tarkoitukseen.

Checkout Finland Oy kerää maksutapahtuman yhteydessä IP-osoitteen, maksutavan sekä maksuajankohdan.

<https://www.checkout.fi/ehdot-ja-sopimukset/maksuehdot>

Henkilötietojen luovutus

Käyttäjä hyväksyy sen, että Omannäköinen Hyvinvoiti saattaa luovuttaa ja/tai paljastaa henkilötietoja asianmukaisille viranomaisille, mikäli tämä on tarpeen soveltuvan lain tai määräyksen noudattamiseksi.

Omannäköinen Hyvinvoiti käyttää alihankkijoita Palveluiden toteuttamiseksi ja henkilötietoja luovutetaan tällaisille alihankkijoille, mikäli ja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelun toteuttamiseksi.

Omannäköinen Hyvinvoiti saattaa käyttää henkilötietojasi asiakasprofiilin muodostamiseksi. Saatamme jakaa henkilötietosi – kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi ja osoitteesi – kolmannen osapuolen sosiaalisen median alustojen kanssa, kuten Facebookin, ja verkkosivustojen kanssa, jotta kyseiset alustat voivat esittää kohdennettuja mainoksia sinulle. Voit pyytää meiltä, ettemme jaa henkilötietojasi näiden alustojen kanssa, mutta sinun on otettava yhteys alustaan, jos haluat tietää, miten kyseinen alusta käyttää henkilötietojasi, koska tämä ei ole meidän hallinnassamme.

Tietojen paikkansapitävyys

Käyttäjä sitoutuu antamaan Omannäköinen Hyvinvoinnille paikkansapitäviä tietoja rekisteröityessään käyttämään Palvelua.

Rekisteröitymisen jälkeen käyttäjä voi tarkastella profiiliaan ottamalla yhteyden Palveluihin käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi avulla. Käyttäjä voi myös muuttaa, päivittää tai poistaa tietojaan joko kirjautumalla sisään Palveluun tai ottamalla yhteyttä Omannäköinen Hyvinvoinnin asiakaspalveluun.

Käyttäjällä on myös milloin tahansa oikeus kieltää Omannäköistä Hyvinvoitia käyttämästä henkilötietojaan markkinointitarkoituksiin tai markkinatutkimuksien toteuttamiseen.

Pyynnön voi toimittaa Omannäköinen Hyvinvoinnille sähköpostitse osoitteeseen info@mahdollisuuksienverkko.fi.

Henkilötietojen säilytys, tarkistaminen ja päivittäminen

Omannäköinen Hyvinvoiti säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen niiden tarkoitusten toteuttamiseksi, joita varten henkilötiedot on kerätty.

Jokainen käyttäjä voi ottaa yhteyden Palveluun ainoastaan käyttämällä henkilökohtaista käyttäjätunnustaan ja salasanaansa.

Palveluntarjoajan keräämiä henkilötietoja säilytetään palvelimilla, jotka on suojattu asianmukaisesti ja yleisten käytäntöjen mukaisesti.

Mikäli käyttäjällä on kysymyksiä tähän Tietosuojakäytäntöön liittyen tai mikäli käyttäjä haluaa tarkistaa Omannäköinen Hyvinvoinnilla olevat henkilötietonsa, käyttäjä voi ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@mahdollisuuksienverkko.fi

Linkit kolmansien osapuolien sivustoihin

Omannäköinen Hyvinvointi saattaa tarjota linkkejä muille verkkosivustoille. Linkitetyt sivustot eivät ole Omannäköinen Hyvinvoinnin määräysvallassa eikä Omannäköinen Hyvinvointi vastaa niiden tai niissä olevien linkkien sisällöstä. Mikäli vieraillet linkitetyllä sivustolla, sinun tulee erikseen tarkistaa tällaiselle sivustolle soveltuvat tietosuoja- ja muut käytännöt.

Muut ehdot ja määräykset

Sinulla on oikeus tehdä henkilötietojasi käsittelyä koskeva valitus valvontaviranomaiselle. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot ja lisätietoja tietosuojasta löydät osoitteesta www.tietosuoja.fi .

Tähän Tietosuojakäytäntöön ja sen nojalla suoritettavaan henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lakia.

Omannäköinen Hyvinvointi pidättää oikeuden muuttaa tätä Tietosuojakäytäntöä. Kulloinkin voimassa oleva Tietosuojakäytäntöä julkaistaan Palvelussa ja Omannäköinen Hyvinvoinnin verkkosivulla. Mikäli teemme sinun oikeuksiin olennaisesti vaikuttavia muutoksia, ilmoitamme muutoksista erikseen.